

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadt Bopfingen für den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Eintrittskarten, die von der Stadt Bopfingen angeboten werden. Sie gelten für über diesen Onlineshop abgegebene Bestellungen, für telefonische Bestellungen, sowie für Bestellungen vor Ort an allen benannten Vorverkaufsstellen.

Durch den Erwerb eines Tickets über die Stadt Bopfingen kommt zwischen der Stadt Bopfingen und dem Kunden ein Vertrag über die Vermittlung des Erwerbs einer Eintrittskarte und über die Abwicklung dieses Erwerbsgeschäftes einschließlich Versand und Bezahlvorgang zustande. Die Bedingungen dieses Vermittlungs-Vertragsverhältnisses werden durch diese AGB geregelt. Bei vermittelten Eintrittskarten/Tickets ist die Stadt Bopfingen nicht Veranstalter, sondern nur Vermittler.

Durch den Erwerb einer Eintrittskarte kommen hinsichtlich des Veranstaltungsbesuches vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Erwerber und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Alle Ansprüche, welche die Durchführung der Veranstaltung selbst betreffen, sind an den jeweiligen Veranstalter zu richten.

Beim Besuch der Veranstaltung sind die separaten Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters und die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte zu beachten.

2. Vertragsabschluss

Das Angebot zum Vertragsabschluss kann durch den Kunden schriftlich, vor Ort, telefonisch oder über das Internet abgegeben werden. Bei Bestellung über den Online-Shop gibt der Kunde das Angebot zum Vertragsabschluss ab, sobald er das Feld "zur Kasse" angeklickt hat.

Erst mit Bestätigung der Buchung durch die Stadt Bopfingen kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Die Bestätigung erfolgt bei Bestellung über den Online-Shop durch eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail, bei telefonischen Bestellungen mündlich, durch die jeweilige Verkaufsperson vor Ort durch Aushändigung oder Zusendung der Tickets oder.

Sollte die Stadt Bopfingen nach Vertragsschluss feststellen, dass die bestellten Eintrittskarten nicht mehr verfügbar sind, so kann sie vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde wird in diesem Fall umgehend kontaktiert und bereits erhaltene Zahlungen werden von der Stadt Bopfingen erstattet.

3. Platzauswahl

Bei Veranstaltungen der Stadt Bopfingen herrscht in der Regel freie Platzwahl, außer es wird ausdrücklich auf einen anderen Fall hingewiesen.

4. Zahlungsmodalitäten und Preisbestandteile

Im Gesamtpreis der Eintrittskarte sind die gesetzliche Umsatzsteuer in der bei Vertragsschluss geltenden Höhe, die Vorverkaufsgebühr sowie weitere Gebühren, die der Veranstalter oder Ticketservicebetreiber ggf. erheben, enthalten. Online-Preise können teilweise von den Preisen vor Ort abweichen. Der Gesamtpreis für die Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Hiervon abweichend ist bei der Zahlungsmöglichkeit "Vorkasse per Überweisung" der Gesamtpreis bis zum mitgeteilten Datum auf das von der Stadt Bopfingen bzw. dem Ticketdienstleister angegebene Konto zu überweisen. Bei Nichteingang der Zahlung kann die Stadt Bopfingen den Auftrag nach Ablauf einer Zahlungsfrist von 14 Tagen, gerechnet ab Aufforderung zur Überweisung, stornieren.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

- Kreditkarte (Visa und MasterCard)
- SOFORT Überweisung
- Giropay
- PayPal
- Vorkasse per Überweisung (nur bei ausgewählten Veranstaltungen)
- in den Vorverkaufsstellen vor Ort kann nur bar bezahlt werden

Sollte eine Zahlung durch einen vom Kunden verursachten Grund rückbelastet werden, hat die Stadt Bopfingen bzw. der Ticketdienstleister Anspruch auf sofortige Rücksendung der Eintrittskarten und auf Erstattung der entstandenen Rückbelastungsgebühren.

5. Versand und Lieferung/Erhalt

Der Versand der Eintrittskarten erfolgt nach Vertragsschluss und vollständiger Zahlung des Kaufpreises durch einfache Postsendung. Bei Barzahlung vor Ort erhält der Kunde die Eintrittskarte sofort. Sollten die Eintrittskarten dem Kunden nicht innerhalb von zwei Wochen nach Bestellung zugegangen sein, so hat der Kunde die Stadt Bopfingen darauf aufmerksam zu machen. Sollte die Zeitspanne bis zum Veranstaltungstermin für einen postalischen Versand der Karten zu kurz sein, werden bezahlte Karten zur Abholung an der Abendkasse bis zum Veranstaltungsbeginn bereitgelegt. Sollte dies nicht möglich sein, wird der Kunde umgehend kontaktiert.

6. Rückgabe- und Widerrufsrechte

Bei dem Verkauf einer Eintrittskarte für eine Konzert-, Musical-, Theater- oder sonstige Freizeitveranstaltung liegt ein Vertrag aus dem Bereich der Freizeitbetätigung vor, bei dem gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht besteht. Den Erwerbern einer Eintrittskarte steht daher kein Rückgaberecht gemäß §§ 312 ff. BGB gegenüber der Stadt Bopfingen zu. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung der Buchung oder durch Kauf vor Ort durch die Stadt Bopfingen namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten. Ein Umtausch der Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

7. Eintrittskartenverlust

Bei Verlust der Eintrittskarte ist keine Rückerstattung möglich. Sofern der Kunde glaubhaft machen kann, die Eintrittskarte erworben zu haben, kann die Stadt Bopfingen nach freiem Ermessen einen Ersatzbeleg oder ein Ersatzkartenschreiben ausstellen und dies dem jeweiligen Veranstalter mitteilen. In diesem Fall verliert die Originalkarte ihre Gültigkeit. Es wird eine Ersatzkartengebühr erhoben. Die Entscheidung über den Einlass zur Veranstaltung verbleibt gleichwohl beim jeweiligen Veranstalter.

8. Haftung und Erstattung bei Ausfall der Veranstaltung

Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Stadt Bopfingen, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

Vom Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Stadt Bopfingen oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Im Falle der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (das sind solche vertragliche Verpflichtungen, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Das ist höchstens der Kartenpreis nebst aller im Zusammenhang mit dem Erwerb der Eintrittskarte erworbenen Aufwendungen des Kunden.

Für die Richtigkeit der im Online-Shop der Stadt Bopfingen enthaltenen Daten und Preise wird keine Haftung übernommen, ebenso übernimmt die Stadt Bopfingen keine Verantwortung für die Inhalte verlinkter Seiten.

Fällt die Veranstaltung aus Gründen aus, die die Stadt Bopfingen nicht zu vertreten hat, hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung des Eintrittskarten-/Ticket-Preises gegenüber der Stadt Bopfingen, die den Vertrag nur vermittelt hat, sondern allein gegenüber dem Veranstalter.

9. Datenschutzbestimmungen

Die vom Kunden bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet, genutzt und nur so lange gespeichert, wie dies zur Abwicklung und Überprüfung des Auftrages erforderlich ist. Alle Kundendaten werden vertraulich

behandelt. Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur, wenn die Daten zur Auftragserbringung von dem jeweiligen Veranstalter benötigt werden.

10. Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen der Geschäftsbedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.